

**LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PITAS DARI  
JANUARI HINGGA APRIL 2023**

<b>Bil</b>	<b>Perkara</b>	<b>Peratus</b>	<b>Catatan</b>
1.	Memberi layanan yang mesra,bersopan santun,bertanggungjawab dan bertimbang rasa	57%(sangat memuaskan), 33%(memuaskan), 10%(tidak memuaskan).	Peratus maklum balas itu diperolehi melalui tahap kepuasan pelanggan MD Pitas setakat 5 Mei 2023
2.	Bersedia membantu apabila anda membuat aduan tentang perkhidmatan kami.	100% dilaksanakan	Sekiranya terdapat aduan diluar bidang kuasa Majlis Daerah Pitas akan dimaklumkan kepada Jabatan yang berkenaan dengan kadar segera
3.	Memastikan keindahan dan kebersihan Bandar dipelihara dan dilengkapi dengan landskap	90% dapat dilaksanakan	Temubual boleh dibuat dengan Puan Ros Diana binti Saidie.
4.	Memberikan perkhidmatan pemungutan sampah setiap hari di Kawasan Komersial	100% dapat dilaksanakan	
5.	Bersedia melayan segala tuntutan dan menyelesaikan dalam tempoh tujuh(7) hari dari tarikh menerima tuntutan (tertakluk kepada kemampuan kewangan, kelengkapan butiran/Dokumen yang diperlukan)	100% dapat dilaksanakan	
6.	Menyelesaikan pembayaran lesen dalam tempoh 10 minit bagi setiap pembayaran dari masa anda dilayan.	100% dapat dilaksanakan	
7.	Meluluskan permohonan lesen berniaga anda dalam tempoh tiga bulan dalam keadaan lengkap dan tertakluk kepada keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pelesenan Majlis.	100% dapat dilaksanakan	
8.	Meluluskan pelan ubah suai dalam tempoh 3 bulan dan pelan pembangunan/pelan bangunan dalam tempoh 6 bulan tertakluk kepada lengkapnya dokumen yang dikemukakan dan Ulasan / Komen Jabatan Teknikal	90% dapat dilaksanakan	
9.	Meluluskan sijil kebenaran menduduki OC dalam tempoh 3 bulan selepas bangunan tersebut siap dibina (	90% dapat dilaksanakan	



	<b>tertakluk kepada Ulasan / Komen Jabatan Teknikal.</b>		
10.	<b>Sentiasa bersedia membuat Pemeriksaan Projek yang dikehendaki dan pelanggan secara bertulis dan memberi laporan Projek dalam masa tiga hari (tertakluk kepada tempat dituju dan keadaan kenderaan Majlis)</b>	<b>90% dapat dilaksanakan</b>	

Laporan ini telah dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bil.1 Tahun 2023 pada 09 Mei 2023.

### LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PITAS DARI MEI HINGGA NOVEMBER 2023

Bil	Perkara	Peratus	Catatan
1.	Memberi layanan yang mesra,bersopan santun,bertanggungjawab dan bertimbang rasa	87.90%(sangat memuaskan), 9.10%(memuaskan), 3 %(tidak memuaskan).	Peratus maklum balas itu diperolehi melalui tahap kepuasan pelanggan MD Pitas dari Bulan Januari hingga November 2023
2.	Bersedia membantu apabila anda membuat Aduan tentang perkhidmatan kami.	100% dilaksanakan	Sekiranya terdapat aduan diluar bidang kuasa Majlis Daerah Pitas akan dimaklumkan kepada Jabatan yang berkenaan dengan kadar segera
3.	Memastikan keindahan dan kebersihan Bandar dipelihara dan dilengkapi dengan landskap	Keindahan dan kebersihan Bandar 90% manakala Pembangunan Lanskap 100% dapat dilaksanakan	Pelaksanaan Landskap mematuhi SOP Pelan Pembangunan dengan keperluan Landskap di Kawasan lapang.
4.	Memberikan perkhidmatan pemungutan sampah setiap hari di Kawasan Komersial	100% dapat dilaksanakan	Dilaksanakan mengikut jadual
5.	Bersedia melayan segala tuntutan dan menyelesaikan dalam tempoh tujuh(7) hari dari tarikh menerima tuntutan (tertakluk kepada kemampuan kewangan, kelengkapan butiran/Dokumen yang diperlukan)	90% dapat dilaksanakan	
6.	Menyelesaikan pembayaran lesen dalam tempoh 10 minit bagi setiap pembayaran dari masa anda dilayan.	100% dapat dilaksanakan	
7.	Meluluskan permohonan lesen berniaga anda dalam tempoh tiga bulan dalam keadaan lengkap dan tertakluk kepada keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pelesenan Majlis.	100% dapat dilaksanakan	
8.	Meluluskan pelan ubah suai dalam tempoh 3 bulan dan pelan pembangunan/pelan bangunan dalam tempoh 6 bulan tertakluk kepada lengkapnya dokumen yang	90% dapat dilaksanakan	

	dikemukakan dan Ulasan / Komen Jabatan Teknikal		
9.	Meluluskan sijil kebenaran menduduki OC dalam tempoh 3 bulan selepas bangunan tersebut siap dibina ( tertakluk kepada Ulasan / Komen Jabatan Teknikal.	90% dapat dilaksanakan	
10.	Sentiasa bersedia membuat Pemeriksaan Projek yang dikehendaki dan pelanggan secara bertulis dan memberi laporan Projek dalam masa tiga hari (tertakluk kepada tempat dituju dan keadaan kenderaan Majlis)	90% dapat dilaksanakan	

Laporan ini telah dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bil.2 Tahun 2023 pada 29 November 2023.